



Cronograma de retorno de atendimentos pela RJPrev

Considerando as diretrizes apresentadas na Portaria RJPREV PRE Nº 06/2020, que dispõe sobre o Plano de retomada programada das atividades presenciais da RJPREV, apresentamos a seguir informações importantes referentes ao cronograma de retorno dos atendimentos da RJPrev.

MODALIDADE DE ATENDIMENTO	DATA DE INÍCIO
VIDEO CONFERÊNCIA	08/09/2020
PRESENCIAL COM AGENDAMENTO	21/09/2020
PRESENCIAL SEM AGENDAMENTO	19/10/2020

- Os atendimentos deverão ser agendados com 02 (dois) dias úteis de antecedência nos canais de atendimento disponibilizados pela RJPrev.
- Os atendimentos realizados por vídeo conferência serão preferencialmente nas plataformas WhatsApp, Teams ou Hangouts.
- Os atendimentos serão agendados preferencialmente na modalidade vídeo conferência, sendo a modalidade presencial utilizada nos casos em que não for possível na modalidade à distância.
- Os atendimentos presenciais deverão respeitar os protocolos e recomendações da Secretaria de Estado de Saúde do Estado do Rio de Janeiro.
- O cronograma poderá ser atualizado pela Diretoria Executiva da RJPrev em função de mudanças nos indicadores de combate ao novo Corona vírus (Covid-19) apresentados na Região Metropolitana do Estado do Rio de Janeiro.

Canais de Atendimento RJPrev

E-mail: atendimento@rjprev.org.br

Telefones: 21-96507-2122 e 21-99120-1988

WhatsApp: 21-96507-2122

A Central de Relacionamento funciona nos dias úteis das 9h às 18h.